BERRY BLUE ACADEMY

Algemene opleidingsvoorwaarden

Versie 16 november 2026

1. Organisator en toepassingsgebied

Deze voorwaarden gelden voor opleidingen georganiseerd door Berry Blue BV, Peter Benoitstraat 13, 8800 Roeselare, België, ondernemingsnummer BE0803.557.603, e-mail info@berryblue.be (hierna: “Academy”). De concrete opleidingsbeschrijving en het aanvaarde aanbod vormen samen met deze voorwaarden de overeenkomst. Dwingende wettelijke rechten blijven steeds gelden.

2. Opleidingsinformatie en inschrijvingsaanvraag

De website en het online formulier geven informatie over de aangeboden trajecten. Het invullen en verzenden van het formulier is uitsluitend een vrijblijvende aanvraag, zonder onmiddellijke betalingsverplichting. De Academy bezorgt vervolgens, afhankelijk van beschikbaarheid, een voorstel met de gekozen opleiding, lesdata, locatie, totaalprijs inclusief toepasselijke belastingen, inbegrepen materiaal, eventuele bijkomende kosten en deze voorwaarden. De overeenkomst ontstaat pas na uitdrukkelijke aanvaarding van dit voorstel door de kandidaat én bevestiging door de Academy. Een plaats is definitief gereserveerd na ontvangst van de volledige betaling.

3. Prijs en betaling

De volledige opleidingsprijs en eventuele verplichte bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld. Na het sluiten van de overeenkomst verstuurt de Academy de factuur voor het volledige bedrag. De factuur is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij vóór de aanvaarding uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn is afgesproken. Bij een naderende start kan de Academy vooraf een kortere termijn voorstellen; deze geldt uitsluitend na aanvaarding door de kandidaat. De volledige betaling moet vóór de start ontvangen zijn indien dit in het aanvaarde voorstel is overeengekomen.

4. Laattijdige betaling

Bij laattijdige betaling door een consument verstuurt de Academy eerst een kosteloze herinnering. Eventuele verwijlintresten of forfaitaire schadevergoedingen kunnen slechts worden aangerekend indien wettelijk en contractueel toegestaan, na de toepasselijke wettelijke wachttermijn en binnen de wettelijke maxima. Niet-betaling leidt niet automatisch tot verlies van alle consumentenrechten. De Academy kan verdere uitvoering of deelname enkel opschorten of de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de wet en de concrete overeenkomst.

5. Herroepingsrecht voor consumenten

Bij een overeenkomst op afstand heeft een consument in beginsel 14 kalenderdagen vanaf de dag na de contractsluiting om zonder motivering te herroepen, behoudens een toepasselijke wettelijke uitzondering. De Academy bezorgt vóór de contractsluiting de wettelijk vereiste informatie en een modelformulier voor herroeping. Herroepen kan via een ondubbelzinnige verklaring aan info@berryblue.be. Indien de Academy wettelijk verplicht is een online herroepingsfunctie aan te bieden, wordt deze beschikbaar gesteld. Bij geldige herroeping volgt terugbetaling binnen de wettelijke termijn en op de wettelijk voorgeschreven wijze. Als de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn te starten, gelden de wettelijke regels over een eventuele evenredige vergoeding. Deze bepaling beperkt het wettelijke herroepingsrecht niet.

6. Annulering na de wettelijke herroepingstermijn

Na afloop van een toepasselijke herroepingstermijn kan de cursist schriftelijk annuleren via info@berryblue.be. Als uitgangspunt stelt de Academy de volgende vergoeding voor, berekend op de overeengekomen opleidingsprijs: meer dan 30 kalenderdagen vóór de start: 10%; 15–30 dagen: 25%; 8–14 dagen: 50%; 0–7 dagen: 75%; vanaf de start of bij niet-opdagen: maximaal 100%. Deze staffel geldt uitsluitend voor zover zij in het concrete geval wettelijk toelaatbaar, evenredig en gerechtvaardigd is. Er wordt rekening gehouden met vermeden kosten, aantoonbare schade, reeds geleverde prestaties en eventuele herinvulling van de plaats. Een lager wettelijk of redelijker bedrag heeft voorrang. Reeds betaalde bedragen boven de verschuldigde vergoeding worden terugbetaald. De annuleringsdatum is de datum van ontvangst van de schriftelijke melding. De regeling doet geen afbreuk aan wettelijke rechten bij tekortkomingen van de Academy of overmacht.

7. Afwezigheid, ziekte en inhaalactiviteiten

De cursist meldt afwezigheid zo snel mogelijk. Gemiste lesdagen geven niet automatisch recht op een terugbetaling of een individuele inhaalles. Bij ernstige ziekte of overmacht bekijken partijen in redelijkheid een haalbaar alternatief, met eerbiediging van dwingende wettelijke rechten. Eventuele bijzondere aanwezigheidsvereisten of examenvoorwaarden worden vooraf in het opleidingsprogramma meegedeeld.

8. Wijziging of annulering door de Academy

De Academy kan een lesdag om een objectief gerechtvaardigde reden verplaatsen en informeert de cursisten zo spoedig mogelijk. Bij een wezenlijke wijziging worden passende oplossingen besproken. Indien de Academy de volledige opleiding annuleert en geen aanvaardbaar alternatief wordt overeengekomen, worden de voor de niet-geleverde opleiding betaalde bedragen terugbetaald, onverminderd andere wettelijke aanspraken. De Academy kan geen onbeperkt eenzijdig wijzigingsrecht inroepen.

9. Lesmateriaal en intellectuele eigendom

Door de Academy ter beschikking gesteld lesmateriaal mag door de cursist voor persoonlijk studiegebruik worden gebruikt. Verspreiding, opname of commerciële reproductie van auteursrechtelijk beschermd materiaal vereist voorafgaande toestemming, behalve waar de wet anders bepaalt. Eventuele verplichte eigen materialen of modellen worden vooraf meegedeeld.

10. Foto’s en video’s

De Academy kan tijdens lessen sfeerbeelden maken. Voor herkenbare promotionele publicatie van cursisten wordt vooraf een afzonderlijke, vrije toestemming gevraagd waar vereist. Weigering heeft geen gevolgen voor deelname. De verwerking van beeldmateriaal gebeurt overeenkomstig de privacyverklaring en toepasselijke rechten.

11. Persoonsgegevens

Berry Blue BV verwerkt persoonsgegevens voor aanvragen, contractuitvoering, opleidingsorganisatie, communicatie, facturatie en wettelijke verplichtingen. De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft onder meer rechtsgronden, bewaartermijnen, ontvangers en rechten. Marketingcommunicatie waarvoor toestemming vereist is, gebeurt uitsluitend na een afzonderlijke optionele keuze.

12. Klachten en toepasselijk recht

Vragen en klachten kunnen worden gericht aan info@berryblue.be. Partijen zoeken eerst een redelijke oplossing. Belgisch recht is van toepassing, zonder afbreuk aan dwingende consumentenbescherming of de wettelijk bevoegde rechter. Een bepaling die ongeldig blijkt, laat de overige bepalingen onverlet voor zover wettelijk toegestaan.